



## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome  
Indirizzo  
Telefono  
Fax  
E-mail

**MARCO ALFANO**  
**VIA G. D'ANNUNZIO 14, 90144, PALERMO, ITALIA**  
**+39091309172, Cell. +393386366188**  
**+39091341791**  
**marco.alfano@anghelos.org**

Nazionalità

Italiana

Data di nascita

09/05/1962

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Settembre 2004 – Presente  
*Anghelos Centro Studi sulla Comunicazione, Palermo*

Ricerca e Formazione  
Direttore

Il sottoscritto dirige il centro e delinea e le principali attività di ricerca, diffusione e formazione. Svolge attività di ricerca e formazione nel campo di Internet con particolare riferimento alle reti di computer, l'e-learning, le applicazioni multimediali e la ricerca di informazioni in rete.

Ha preso parte ai progetti europei "ECET" ed "ETN-DEC" sulla formazione nel campo dell'Informatica e, attualmente, partecipa alla rete tematica "ETN-TRICE" su ricerca, innovazione e formazione nel campo delle Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione (TIC).

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Aprile 2006 – Ottobre 2008  
*Centro Nazionale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione (CNIPA), Roma*

Pubblica Amministrazione  
Consulente presso la Regione Siciliana (Dip. Informatica, Ass. Bilancio, Palermo)

Il sottoscritto, nell'ambito del progetto POSI PON ATAS e in qualità di esperto senior di architetture di sistemi, infrastrutture di reti e servizi applicativi, ha fornito assistenza tecnica alla Regione Siciliana per l'attuazione dei piani regionali della Società dell'Informazione.

Ha contribuito a ricerche e studi sull'innovazione regionale. Ha sviluppato le metodologie, i criteri, e gli strumenti per la valutazione tecnico ed economica dei progetti di TIC. Ha fornito assistenza tecnica all'amministrazione regionale e agli enti locali per la creazione di progetti di TIC. Ha effettuato la valutazione tecnico-economica dei progetti di TIC finanziati dalla Regione Siciliana. Ha partecipato alla verifica tecnica per la chiusura dei progetti di TIC nell'ambito del POR 2000-2006. Ha contribuito alla implementazione del PO FESR 2007-2013.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Settembre 2003 – Ottobre 2008  
*Corso di laurea in Informatica, Facoltà di Scienze MM. FF. NN., Università di Palermo*

Università e Ricerca  
Professore a contratto

Il sottoscritto ha tenuto annualmente il corso di "Reti di Calcolatori" per il Corso di Laurea in Informatica dell'Università di Palermo. Presso lo stesso Corso di Laurea, nell'A.A. 2005/2006, ha insegnato "Linguaggi per il Web". Nell'anno accademico 2007/2008, è stato docente del "Laboratorio di Tecnologie Informatiche e Telematiche" per la SISIS dell'Università di Palermo.

Ha svolto ricerca nel campo dell'e-learning, della ricerca di contenuti didattici in Internet e la creazione guidata di percorsi di conoscenza in rete. Ha collaborato alla realizzazione di un laboratorio virtuale via web, una piattaforma di e-learning multimediale, un motore di ricerca di contenuti didattici in Internet e un motore di ricerca a serendipità.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Settembre 2000 – Agosto 2004  
*Nortel Networks, Centro R&D, Palermo*

Manufatturiera ICT  
 R&D Manager

Il sottoscritto ha gestito il team R&D di Palermo e il progetto di sviluppo di un sistema per la segnalazione wireless tramite protocollo SIP su reti IP. In parallelo ha analizzato nuove opportunità nell'ambito della Wireless Internet per la creazione di progetti innovativi e customer-oriented. Precedentemente, ha gestito il progetto per lo sviluppo di un sistema di monitoraggio e ottimizzazione delle prestazioni e della QoS (Quality of Service) di una rete UMTS e ha lavorato alla creazione di un laboratorio per lo sviluppo di servizi di rete intelligente in ambito GSM.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Gennaio 1998 – Agosto 2000  
*Telecom Italia Lab (ex CSELT), Torino*

Operatore Telecomunicazioni  
 Ricercatore Senior

Il sottoscritto ha coordinato un progetto internazionale per la creazione di servizi IP/Internet a qualità differenziata, la misura e il controllo della QoS e la definizione delle relative modalità di tariffazione. Inoltre ha definito le metodologie, sviluppato gli strumenti SW e creato testplant di laboratorio per la misura e il controllo delle prestazioni delle applicazioni e delle reti in un ambiente multiprotocollo e multiprovider. Ha eseguito valutazioni sperimentali della QoS di applicazioni video, audio e dati sia in contesti di laboratorio che in ambienti reali. Infine ha fornito supporto pratico al gruppo Telecom Italia per la configurazione, gestione e misura delle prestazioni dei servizi forniti su reti fisse e mobili.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Gennaio 1997 – Dicembre 1997  
*Corso di laurea in Informatica, Facoltà di Scienze MM. FF. NN., Università di Palermo*

Università e Ricerca  
 Collaboratore di Ricerca del Gruppo di Informatica

Il sottoscritto ha investigato tematiche relative alla QoS delle applicazioni multimediali in ambito IP/Internet con particolare riferimento alla Tele-Astronomia.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Settembre 1995 – Dicembre 1996  
*International Computer Science Institute (ICSI), Berkeley, USA*

Università e Ricerca  
 Postdottorato

Il sottoscritto ha lavorato alla progettazione, sviluppo e implementazione di un'architettura per un ambiente cooperativo multimediale su rete IP/Internet con controllo della QoS. Ha condotto esperimenti, inoltre, sull'influenza dei parametri di rete e degli elaboratori sulla QoS delle applicazioni multimediali. Contemporaneamente ha esaminato gli aspetti gestionali e prestazionali delle reti IP/ATM a larga banda quali BAGNet e MAY. Infine, ha progettato e sviluppato un'applicazione di videotelefonata su rete Internet.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Marzo 1995 – Agosto 1995  
*Ericsson Telecomunicazioni, Roma*

Manufatturiera ICT  
 Borsa del Consiglio Nazionale delle Ricerche (CNR)

Il sottoscritto ha lavorato nel campo della gestione delle reti di telecomunicazioni e dei relativi servizi utilizzando metodologie object-oriented. Ha utilizzato lo standard "Telecommunications Management Network" (TMN) e la tecnologia CORBA per la costruzione di un'architettura di gestione della QoS.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di

Ottobre 1991 – Febbraio 1995  
*Facoltà di Ingegneria, Università di Palermo*

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• lavoro           <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Tipo di impiego</li> </ul> </li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>     | <p>Università e Ricerca<br/>Dottorato di Ricerca in Ingegneria Elettronica, Informatica e delle Telecomunicazioni<br/>Ricerca ed implementazione (vedi sotto)</p> <p>Ottobre 1989 – Settembre 1991<br/><i>Centro Studi sulle Reti di Elaboratori (CERE), Palermo e Computer Science Department, University of Waterloo, Canada</i></p> <p>Università e Ricerca<br/>Borsa del Consiglio Nazionale delle Ricerche (CNR)</p> <p>Il sottoscritto ha analizzato le architetture dei mainframe (360, 370, 370/XA) e dei sistemi operativi per mainframe e workstation (Unix, IBM VM). Ha esaminato le principali architetture di rete locali, metropolitane e geografiche e ha sviluppato di applicazioni di interprocess communication basate su protocolli TCP/IP. Ha, inoltre, partecipato alla progettazione di reti di trasmissione dati locali, metropolitane e geografiche che utilizzano i protocolli TCP/IP.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul> | <p>Aprile 1989 – Settembre 1989<br/><i>Centro Universitario di Calcolo (CUC), Palermo</i></p> <p>Università e Ricerca<br/>Collaboratore di Ricerca</p> <p>Il sottoscritto ha investigato argomenti relativi alle architetture di base degli elaboratori e i loro sistemi operativi. Ha inoltre esaminato i principali protocolli di rete.</p>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul> | <p>Gennaio 1989 – Marzo 1989<br/><i>Istituto Tecnico Industriale "A. Volta", Palermo</i></p> <p>Scuola Secondaria<br/>Docente di Disegno e Tecnologia</p>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul> | <p>Ottobre 1988 – Dicembre 1988<br/><i>Italtel, Palermo</i></p> <p>Manufatturiera ICT<br/>Docente di Elettronica ed Elettrotecnica</p>  |

### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Qualifica conseguita</li> <li>• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)</li> </ul> | <p>Ottobre 1991 – Febbraio 1995<br/><i>Istituto per l'Informatica e le Telecomunicazioni, Università di Catania e Computer Science Department, University of Waterloo, Canada.</i></p> <p>Il sottoscritto ha progettato e sviluppato uno scheduler per applicazioni distribuite configurabile in termini di tempi di risposta, affidabilità e costo. Ha, inoltre, svolto attività di ricerca nel campo dell'interprocess communication e dell'esecuzione distribuita di algoritmi numerici utilizzando piattaforme distribuite quali Parallel Virtual Machine (PVM) e Network Computing System (NCS).<br/>Dottorato di Ricerca in Ingegneria Elettronica, Informatica e delle Telecomunicazioni<br/>Dottorato di Ricerca</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li> <li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li> <li>• Qualifica conseguita</li> <li>• Livello nella classificazione nazion.</li> </ul>                   | <p>Gennaio 1981 – Luglio 1988<br/><i>Facoltà di Ingegneria, Università di Palermo</i></p> <p>Materie in campo elettrico, elettronico, informatico e di telecomunicazioni</p> <p>Laurea in Ingegneria Elettronica con votazione di 110/110 e lode<br/>Corso di Laurea quinquennale (vecchio ordinamento)</p>  |

<b>CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI</b>	<b>ITALIANO</b>
MADRELINGUA	<b>INGLESE</b>
ALTRE LINGUA	ECCELLENTE ECCELLENTE ECCELLENTE
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacità di lettura</li> <li>• Capacità di scrittura</li> <li>• Capacità di espressione orale</li> </ul>	<b>SPAGNOLO</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacità di lettura</li> <li>• Capacità di scrittura</li> <li>• Capacità di espressione orale</li> </ul>	BUONO ELEMENTARE ELEMENTARE
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacità di lettura</li> <li>• Capacità di scrittura</li> <li>• Capacità di espressione orale</li> </ul>	<b>FRANCESE</b>
CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI	Ottime capacità di lavorare in team in ambienti multiculturali come testimoniato dalle numerose esperienze internazionali sopra descritte. Comprovata esperienza nella comunicazione interpersonale e nella conduzione di gruppi.
CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	Ottime capacità di coordinamento e gestione di team e progetti come dimostrano le esperienze sopra descritte. Comprovate attitudini al problem solving e rigoroso rispetto delle scadenze.
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	<p>Progettazione di impianti elettrici, elettronici e informatici</p> <p>Più volte nominato Consulente Tecnico di Ufficio (CTU) del Tribunale di Palermo per cause riguardanti impianti elettronici, informatici e di telecomunicazioni.</p> <p>Relatore di tesi di laurea e di dottorato.</p> <p>Revisore di articoli sottomessi a journals e conferenze.</p> <p>Docente di corsi di formazione professionale.</p>
CAPACITÀ E COMPETENZE INFORMATICHE	<p><b>Sistemi Operativi:</b> Unix/Linux, Windows, MS Dos, IBM VM, MAC OS.</p> <p><b>Reti Core:</b> TCP/IP, ATM, Frame Relay, SS7, SNA.</p> <p><b>Reti Locali:</b> Ethernet, Token Ring.</p> <p><b>Reti Wireless:</b> Wi-Fi, Wi-Max, GSM, GPRS, UMTS.</p> <p><b>Meccanismi di IP QoS:</b> IETF Diff-Serv e Int-Serv, MPLS.</p> <p><b>Gestione e Servizi di rete:</b> SNMP, TMN, TINA.</p> <p><b>Programmazione:</b> C, Java, HTML, Php, MySql, Tcl/Tk.</p> <p><b>Content Management System:</b> Joomla, Nuke</p> <p><b>Piattaforme di e-Learning:</b> Moodle</p> <p><b>Applicazioni di rete:</b> Web 1.0 e 2.0, e-Learning, VoIP, Audio/Video.</p> <p><b>Altre Applicazioni:</b> MS Office, MS Project, editing di audio, video, immagini</p>
CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE	<p>Balla il tango argentino. Suona il pianoforte a livello dilettantistico.</p> <p>Ha una buona conoscenza della musica classica, lirica e da musical.</p>
ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE	<p>Pratica lo sport della scherma a livello agonistico.</p> <p>Pratica lo sport del tennis a livello dilettantistico.</p>
PATENTE O PATENTI	Patente B

**PUBBLICAZIONI SU RIVISTE INTERNAZIONALI**

1. M. Alfano, N. Cuscino e B. Lenzitti. Structuring didactic materials on the web (STRUCT). *Communication & Cognition*, vol. 41, n. 1 & 2, pp. 53 - 66. Gent, 2008.
2. M. Alfano, B. Lenzitti e N. Visalli. SAXEF: A System for Automatic eXtraction of E-learning object Features. *Journal of e-Learning and Knowledge Society*, vol. 3, n.2/2007, pp. 83-92. Giunti Editore, 2007.
3. M. Alfano. Design and Implementation of a Cooperative Multimedia Environment with QoS Control. *Computer Communications*, vol. 21, n.4, pp. 350-361. Elsevier 1998.
4. M. Alfano. User requirements and resource control for cooperative multimedia applications. *Lecture Notes in Computer Science: Multimedia Applications, Services and Techniques*, vol. 1242, pp. 537-552. Springer, 1997.
5. M. Alfano e A. Genco. User requirements and distributed scheduling design. *IEEE Bulletin of the Technical Committee on Operating Systems and Application Environments*, Spring 1994, pp. 9-10. IEEE Computer Society, 1994.

**PUBBLICAZIONI SU LIBRI**

1. M. Alfano, B. Lenzitti e A. Pace. Tutor-Sky: A web environment for multimedia on-line education. *Methodologies and Technologies for Learning*, G. Chiazzese et al. (Eds.), WIT Press, pp. 297-304, 2005.
2. M. Alfano. How was Time before time? *Studies on the Structure of Time*. Ed. R. Buccheri et al. Kluwer Academics, 2000. pp.273-283.
3. M. Alfano, A. Genco e G. Lo Re. Scheduling distributed algorithms on heterogeneous computer networks. *Application of High-Performance Computing in Engineering IV*. Ed. H. Power. Computational Mechanics Publications, 1995. pp. 47-54.

**PUBBLICAZIONI SU ATTI DI CONVEGNI INTERNAZIONALI**

1. M. Alfano e B. Lenzitti. Searching the internet for learning materials through didactic indicators. *Proc. of ACM International Conference on Computer Systems and Technologies (CompSysTech' 2007)*, 14-15 Giugno 2007, Rouse.
2. M. Alfano, B. Lenzitti e N. Visalli. Text analysis module of a System for Automatic eXtraction of E-learning object Features (SAXEF). *Proc. of the III E-Learning Conference*, 7-8 Settembre 2006, Coimbra.
3. M. Alfano, B. Lenzitti e N. Visalli. Creation of on-line courses using existing e-learning objects. *Proc. of the II E-Learning Conference*, 6-7 Settembre 2005, Berlino.
4. M. Alfano, B. Lenzitti e R. Versace. On-Lab: A web environment for On-line Labs development. *Proc. of ACM International Conference on Computer Systems and Technologies (CompSysTech' 2005)*, 16-17 Giugno 2005, Varna.
5. M. Alfano, B. Lenzitti e V. Di Gesù. Virtual Laboratories at Computer Science degree in Palermo University: A case study. *Proc. of the E-Learning Conference*, 6-8 Settembre 2004, Brussels.
6. M. Alfano e V. Di Gesù. A Virtual Laboratory (V-Lab) for remote training on computer networks. *Final meeting of European Computing Education and Training (ECET)*, 1-2 Settembre 2003, Berlino.
7. M. Alfano, M. Krampell e M. Smirnow. End-to-end quality in IP networks: Can we offer and charge it? *IEE Proc. of the 17th World Telecommunications Congress (WTC 2000)*, 7-12 Maggio 2000, Birmingham.
8. M. Alfano. QUASIMODO - Offering end-to-end quality to the user. *Proc. of the Workshop "Quality in Telecommunications Services (QUTE '99)"*, 21 Ottobre 1999, Heidelberg.
9. M. Alfano. End-to-End Quality of Service in Distributed Information Systems. *Proc. of the Workshop "Quality in Telecommunications Services (QUTE '98)"*, 14-15 Ottobre 1998, Heidelberg.
10. M. Alfano e V. Di Gesù. Data analysis and multimedia systems for tele-astronomy. *Proc. of the CCMA'97 Conference: Converging Computing Methodologies in Astronomy*, 17-18 Settembre 1997, Sonthofen.
11. M. Alfano e R. Sigle. Controlling QoS in a collaborative multimedia environment. *Proc. of the Fifth IEEE Intern. Symposium on High-Performance Distributed Computing (HPDC-5)*, 7-9 Agosto 1996, Syracuse, NY.
12. M. Alfano, R. Sigle e R. Ulrich. A cooperative multimedia environment with user-driven QoS control. *Proc. Of the Eighth IEEE Workshop on Local and Metropolitan Area Networks*, 25-28 Agosto 1996, Berlin/Potsdam.
13. M. Alfano, R. Sigle e R. Ulrich. Management of cooperative multimedia sessions with QoS requirements. *Proc. of the IEEE Gigabit Networking Workshop GBN '96*, 24 Marzo 1996, San Francisco, CA.
14. M. Alfano, A. Di Stefano, L. Lo Bello e O. Mirabella. An expert system for planning real-time distributed task allocation. *Proc. of FLAIRS-96*, 20-22 Maggio 1996, Key West, FL.

15. M. Alfano, A. Genco e S. Lopes, A. Prestigiacomio. Scheduling simulation on a Parallel Virtual Machine. Proc. of the 1994 European Simulation Symposium, pp. 21-25, 9-12 Ottobre 1994, Istanbul.
16. M. Alfano. On the characteristics of schedulers for distributed computing systems. Proc. of AICA'94, pp. 685-697, 21-23 Settembre 1994, Palermo.
17. M. Alfano. Scheduling features in distributed systems. Proc. of the SBT/IEEE International Telecommunications Symposium, pp. 52-56, 22-26 Agosto 1994, Rio de Janeiro.
18. M. Alfano. A parallel application model for scheduling in distributed systems. Notes for the DAGS'94 School on Parallel Programming Environments, 8-12 Luglio 1994, Hanover, NH.
19. M. Alfano. Modeling a distributed application with precedence and synchronization relations. Proc. of the 19th Intern. Conf. on Information Technology and Programming, pp. 54-62, 26 Giugno - 2 Luglio 1994, Sofia.
20. M. Alfano e G. Lo Re. Distributing numerical algorithms: Some experiences with Network Computing System (NCS) and Parallel Virtual Machine (PVM). Proc. of the Workshop on Cluster Computing, 2-4 Dicembre 1992, Tallahassee, FL.

Si autorizza il trattamento dei dati personali ai sensi della Legge 675/96.

*Marco Alfano*